

Gobernando tu Agente de IA

El sistema de ingeniería inversa para controlar tu bot en GHL mediante workflows.

Gemini Notebook

El error de la intuición humana



Lo que dicta la lógica:
El bot está apagado por defecto y debes encenderlo para ciertos contactos.



Cómo funciona GHL:
El bot está siempre encendido en piloto automático y debes apagarlo selectivamente.

Gemini Notebook

Piloto automático por defecto



El agente responde a absolutamente todo. El control real no consiste en despertarlo, sino en enviarlo a dormir mediante automatizaciones exactamente cuando tú lo decides.

Gemini Notebook

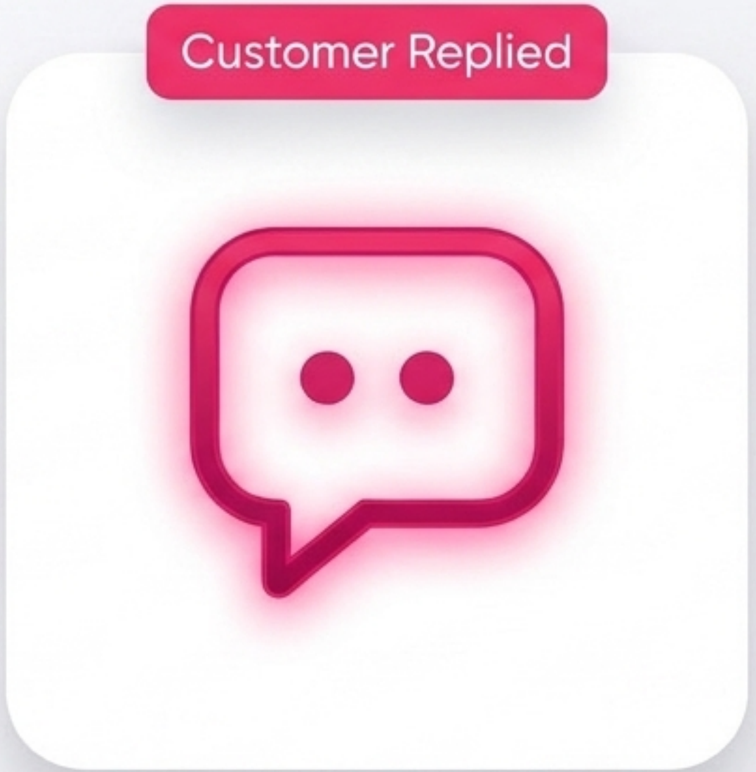
La anatomía del control en 3 pasos

Gobernar tu bot requiere un workflow con una **estructura estricta y predecible.**



Gemini Notebook

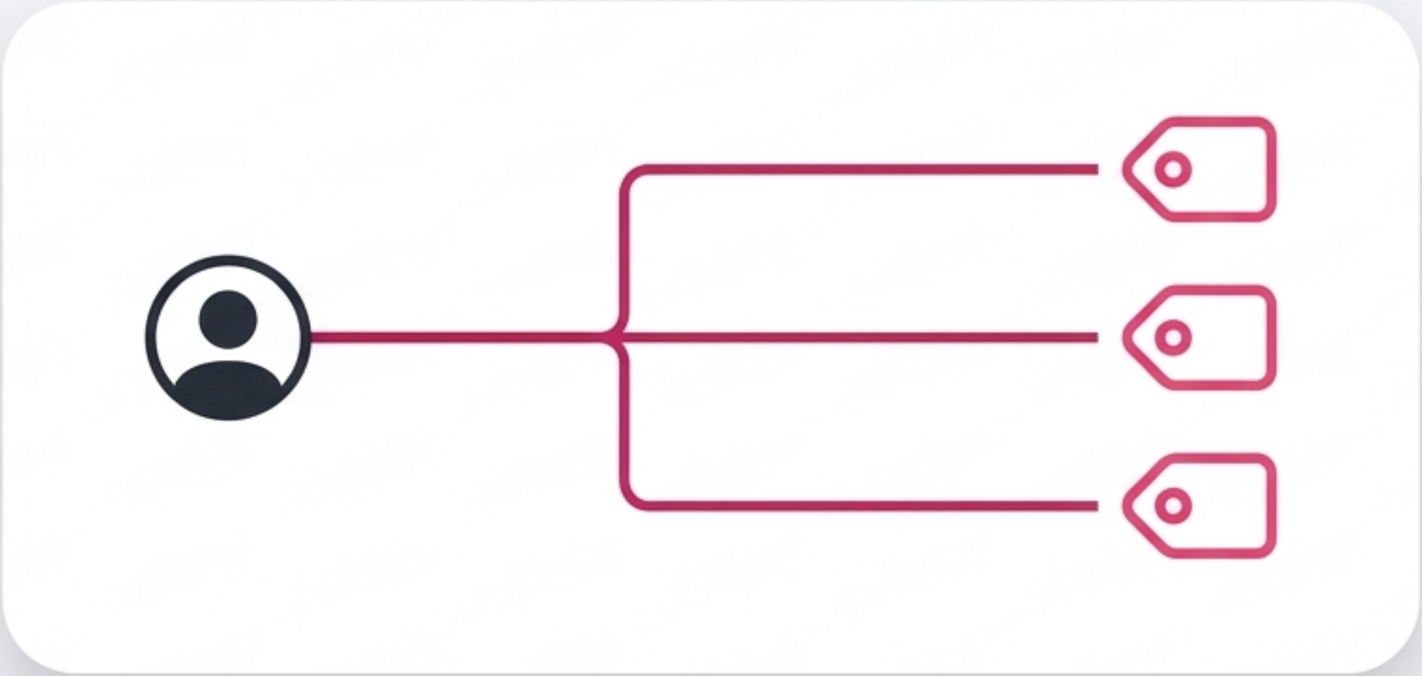
Todo empieza con una respuesta



La automatización se activa únicamente cuando el cliente responde en el canal específico por el que trabaja tu bot (como SMS o WhatsApp). Este es el disparador primario.

Gemini Notebook

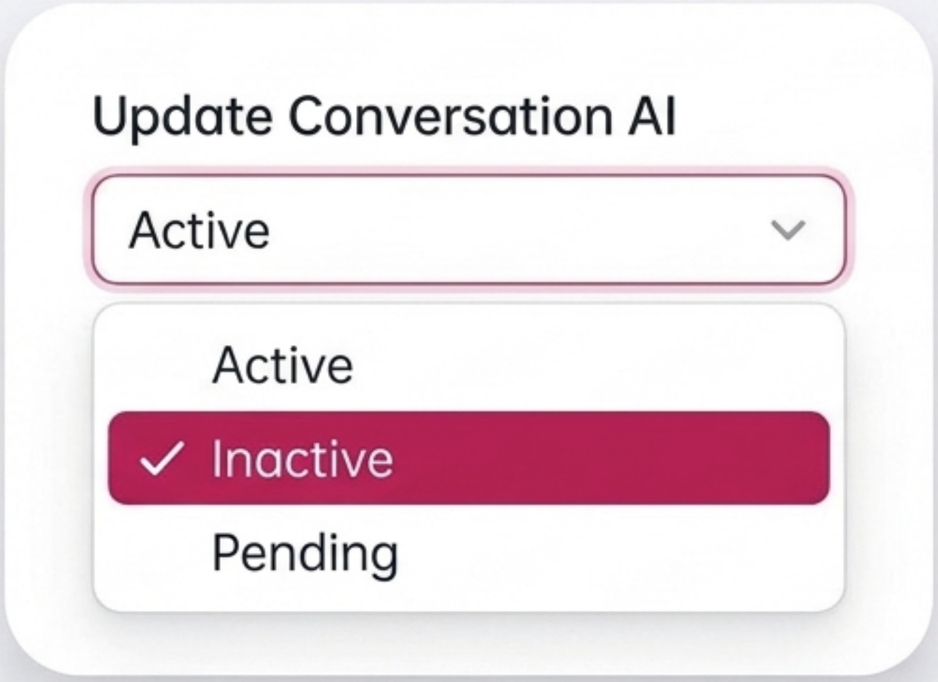
Ramificación por etiquetas del CRM



Una vez que el cliente responde, el sistema evalúa su perfil basándose en sus etiquetas. Esta ramificación es el cerebro que decide el destino de la conversación.

Gemini Notebook

El interruptor maestro

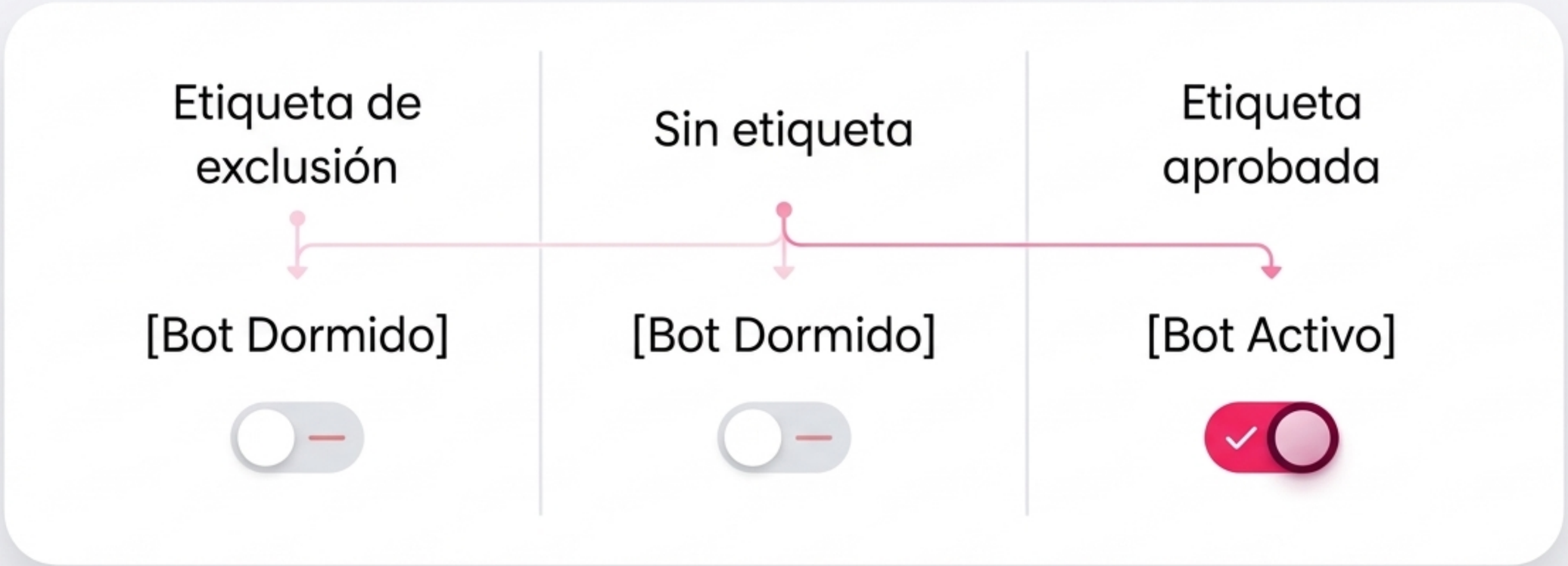


Es la única pieza de acción que necesitas construir en el workflow. Simplemente marca al agente como inactivo para desactivarlo en esa conversación específica.

Gemini Notebook

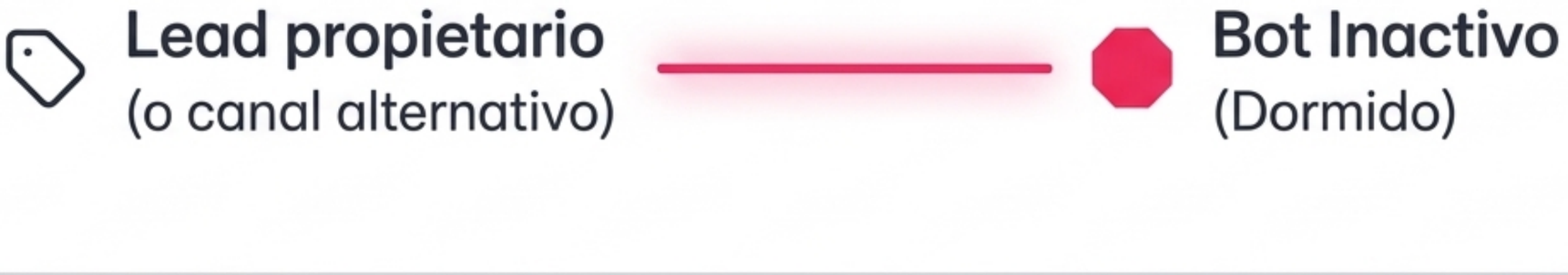
El criterio de las 3 ramas

La lógica exacta varía por negocio, pero esta plantilla mental es estructuralmente estable para cualquier escenario.



Gemini Notebook

«Este lo atiendo yo»



Si el contacto ya tiene una etiqueta que indica que está siendo gestionado por otra vía o por un humano, apagamos la inteligencia artificial de inmediato para evitar cruces.

Gemini Notebook

La red de seguridad



Crucial. Si es un desconocido o un contacto fuera del CRM con un asunto personal, el bot se desactiva. Los desconocidos son con quienes un bot desbocado hace más daño intentando agendar citas equivocadas.

Gemini Notebook

Vía libre para operar



Lead portal inmobiliario
(segmento preparado)

Ninguna acción (Vía libre)

Si el contacto lleva la etiqueta del segmento preparado, no se añade ninguna acción al workflow. Al no hacer nada, el bot sigue su naturaleza: se mantiene en piloto automático y conversa.

Gemini Notebook

Trampas que cuestan horas de trabajo

Evita estos dos errores de montaje que rompen la lógica nativa del sistema.

Montaje al derecho.

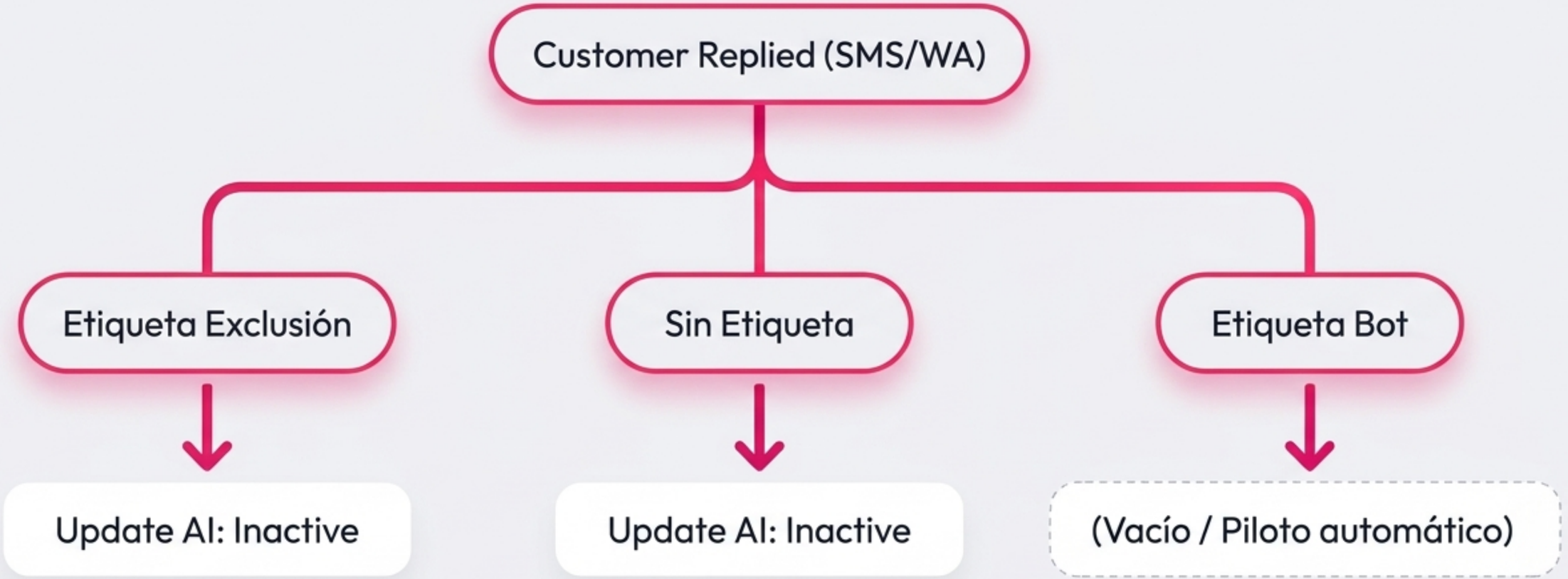
Intentar construir un bot apagado que se enciende por segmentos. GHL no funciona así y perderás horas peleando contra la plataforma.

Acciones redundantes.

Añadir acciones de encendido en la rama de ‘vía libre’. No necesita nada, el bot ya está trabajando.

Gemini Notebook

El workflow definitivo



El mapa completo. Combina este workflow con el apagado manual durante tus intervenciones, y tu bot nunca volverá a pisar una conversación equivocada.

Gemini Notebook