Módulo 5 · Agentes de IA

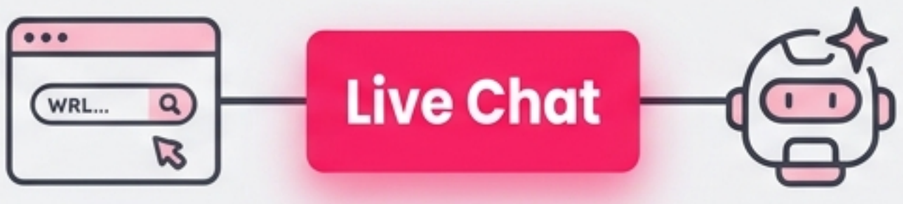
Instalación del Agente Web

Configuración, traducción y despliegue estratégico del Live Chat.

Gemini Notebook

El Paradigma del Canal

La Web



Requiere un Puente.

La página web necesita un widget instalado para que el agente tenga una interfaz donde conversar con el usuario.

Redes Sociales



Integración Nativa.

En canales sociales, el agente actúa directamente dentro de la aplicación. No requieren software adicional.

Gemini Notebook

La Elección Correcta: Live Chat

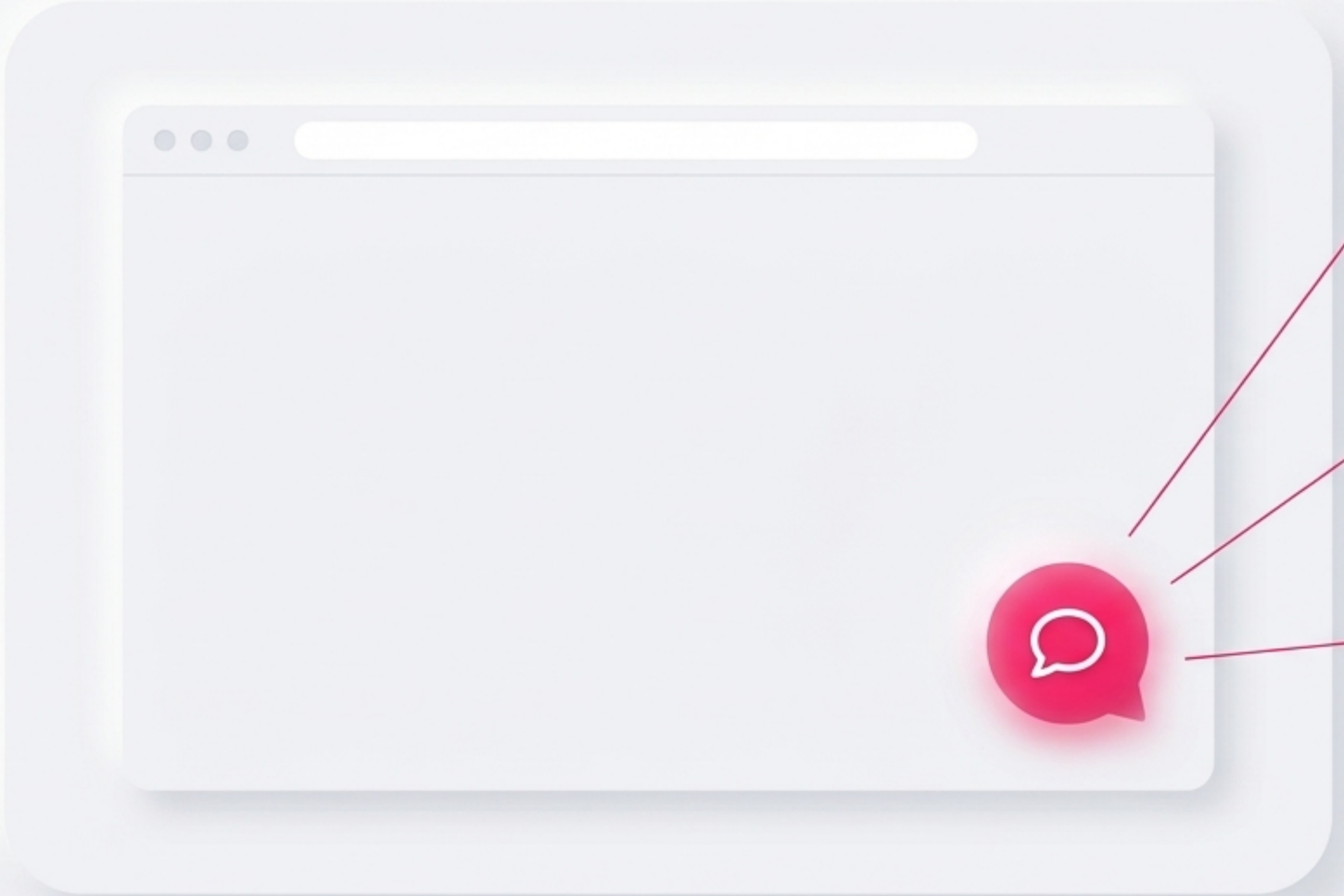
El ecosistema ofrece múltiples opciones (todo en uno, SMS, email, Facebook), pero cometer el error de elegir el equivocado desconectará a tu IA.



El Live Chat es el único formato diseñado específicamente para conectar a tu agente conversacional de forma bidireccional, permitiéndole responder en tiempo real y agendar citas directamente desde la página.

Gemini Notebook

Anatomía de la Interfaz



Modo Fijo (Sticky). Ubicado de forma inamovible abajo a la derecha, el estándar de usabilidad de la industria.

Alineación de Marca. Colores corporativos sincronizados con la identidad de la web cliente.

Estímulo Auditivo. Notificaciones de sonido activadas para captar la atención del visitante mientras navega.

Nota: Se desaconseja incluir formularios internos en el chat salvo en casos de uso muy específicos.

Gemini Notebook

El Verdadero Trabajo: La Traducción

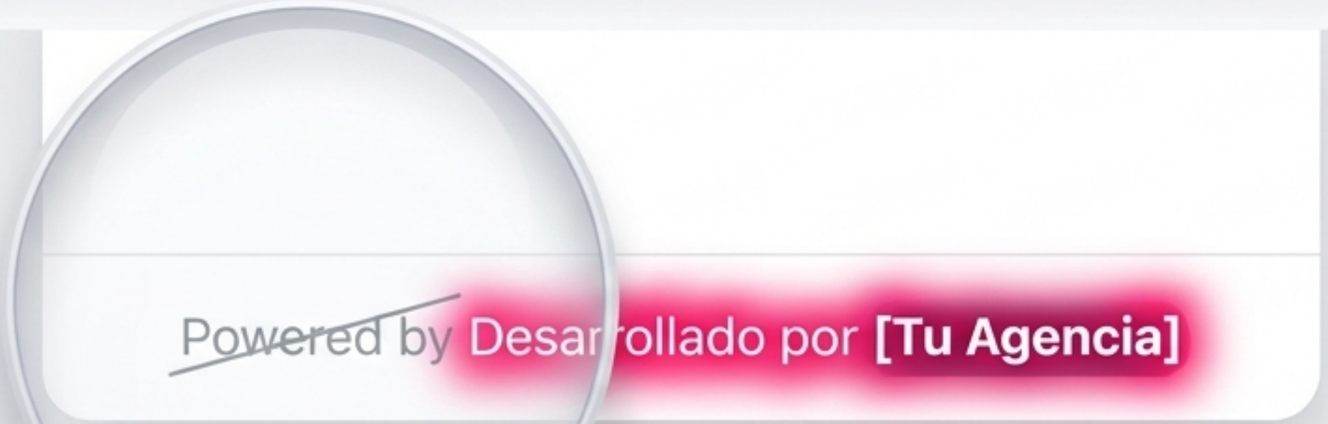
El sistema viene en inglés por defecto. Dejar fragmentos sin traducir proyecta una imagen de trabajo a medias y falta de profesionalidad ante el visitante final.



Gemini Notebook

El Escaparate de la Agencia

El ajuste de branding no es un detalle estético; es tu mejor activo comercial pasivo.
El chat de tu cliente se convierte en tu propio panel publicitario.



Reemplazo

«Powered by» → «Desarrollado por [Tu Agencia]»
(con enlace a tu web).

Resultado

Quien interactúa con la IA y queda impresionado (incluso la competencia) descubre inmediatamente quién desarrolló esa tecnología y cómo contactarte.

Gemini Notebook

Rutas de Instalación



Gemini Notebook

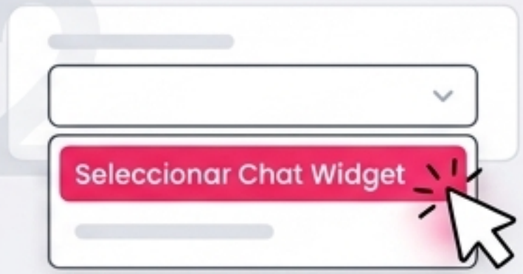
Vía 1: Despliegue Interno (GHL)

Simplicidad absoluta. No hay código que tocar ni scripts que copiar.

1

Abre los ajustes de tu página (Funnel o Website) dentro de GHL.

2



En el menú desplegable, selecciona el Chat Widget que acabas de configurar.

3



Haz clic en Guardar.

Error típico: Olvidar el paso 2 de selección en los ajustes y pensar erróneamente que el widget no funciona.
Error típico: Olvidar el paso 2 de selección en los ajustes y pensar erróneamente que el widget no funciona.

Gemini Notebook

Vía 2: Extracción de Código

Para sitios web externos (como WordPress), la plataforma no puede instalar el chat automáticamente.

- **El sistema genera un fragmento de código único (script) al presionar el botón «Get code»**. Este es el puente técnico que incrustará tu IA en la plataforma ajena.



Gemini Notebook

La Regla de Oro del Código Ajeno

No instales el código en la web externa del cliente tú mismo.

- Tocar código ajeno sin control de versiones ni copias de seguridad puede romper una página entera en segundos.
- Entrega el código (script) directamente a la empresa o freelance que mantiene el sitio web del cliente.
- Para su desarrollador, incrustar este widget es una tarea de minutos con riesgo cero. Delega la responsabilidad técnica.



Gemini Notebook