Crea tu Agente Conversacional

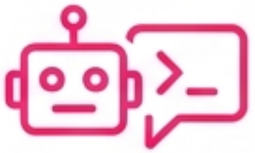
La Arquitectura del Piloto Automático

Módulo 5 · Agentes de IA

Gemini Notebook

El Camino Recomendado

AI Agents → Conversation AI → Lista de agentes → Crear bot



Bot basado en prompts
(La opción óptima para control total)

Gemini Notebook

Matriz de Usos Tipo: Define su Misión



Preguntas y Respuestas (Cualificación)

- Realiza una batería de preguntas estratégicas.

- Cierre: “Te contactamos en breve”. No agenda.



Reserva de Citas (Calendario)

- Acceso al calendario 24/7.

- El bot agenda la reunión directamente en el sistema.

Gemini Notebook

El Piloto Automático y Sus Canales



Estado: **Piloto Automático (Activo)**



En este estado, el bot responde a todo el que escriba por los canales activos.

Selecciona los canales a conciencia. El control fino se logra después mediante automatizaciones (Lección 05.05).

Gemini Notebook

Alerta de Canal: El Dilema de WhatsApp



API oficial de Meta

↓

Selecciona el canal “WhatsApp” en los ajustes.



Vía SMS (Módulo de Recursos Rápidos)

↓

Debes marcar el canal “SMS”, NO el de WhatsApp.

Si te equivocas de vía, el bot simplemente no responderá donde esperas.

Gemini Notebook

Los Frenos del Bot: Control y Seguridad

Instrument dashboard



Corto (~2s)

Para que la conversación fluya natural.

20-25 Mensajes

El escudo vital. Evita que usuarios curiosos quemen tus tokens. Da de sobra para 3-4 preguntas y agendar.

Conciso

La IA tiende a alargarse; este ajuste equilibra sus respuestas.

Gemini Notebook

Intervención Humana: Mandar el Bot a Dormir



Un humano decide escribir un mensaje manual en la conversación.

→



El sistema detecta la acción humana.

→



El bot 'se va a dormir' y pausa sus respuestas para no pisar al humano.

No actives la reactivación automática. El despertar del bot debe controlarse vía automatización (05.05).

Gemini Notebook

El Cerebro (Parte 1): La Base de Conocimiento



Base de Conocimiento

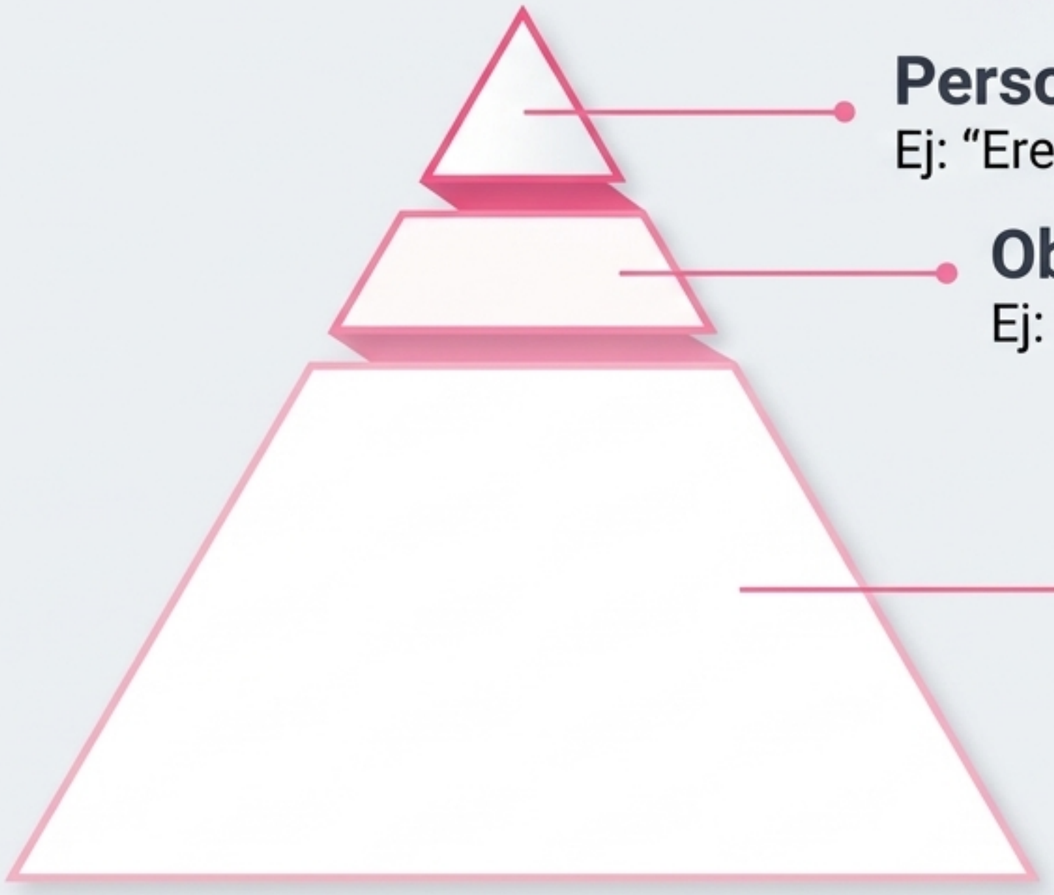
AI Agent

Sin vincular la base de conocimiento en la pestaña de entrenamiento, el agente es un cascarón vacío. No sabe nada de tu negocio.

✓ Base de conocimiento seleccionada (Requisito previo al prompt).

Gemini Notebook

La Anatomía del Prompt (Indicaciones)



Personalidad (2 líneas).
Ej: “Eres un asistente amable”.

Objetivo (1 línea).
Ej: “Tu misión es cualificar leads”.

Información Adicional.
Aquí reside absolutamente toda la sustancia del bot. (Desglose en la siguiente diapositiva).

Gemini Notebook

La Sustancia: Desglosando la ‘Información Adicional’

Directrices y Ejemplos

Cómo preguntar y responder (incluyendo transcripciones de ejemplo).

Datos a Pedir

Qué solicitar y en qué orden estricto (nombre, apellidos, teléfono, correo). Se cruzarán con los contactos del CRM.

Condicionales

Reglas lógicas (ej: ‘Si el lead responde X, entonces deriva a Y').

Regla de Idioma

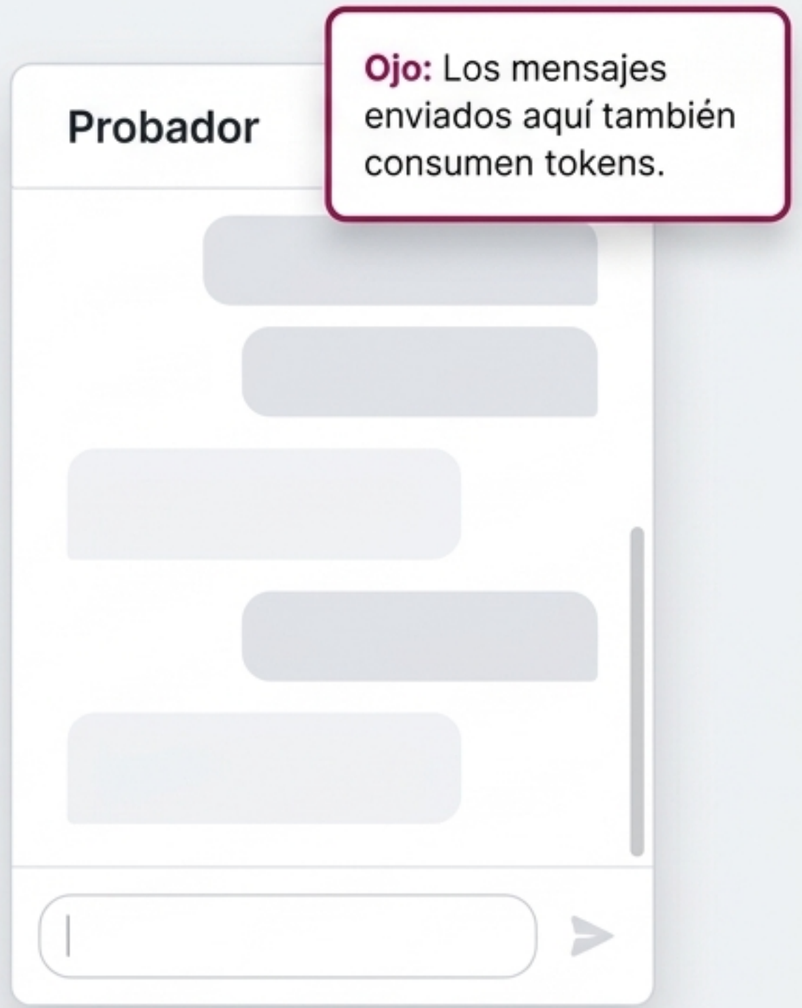
Instrucción estricta para responder siempre en el idioma en que escriba el usuario.

Gemini Notebook

La Conexión Final (Para Reserva de Citas)



Si el bot agenda, el prompt explica los pasos, pero debes **marcar “Reservar citas”** y seleccionar **el calendario concreto** en los ajustes para que la ruta exista.



Gemini Notebook

Data Dashboard: La Economía del Bot

Pago por uso

~0.02€

por mensaje

(El modelo de lenguaje por defecto).

Tarifa Plana

97€

umbral de gasto

Al alcanzarlo, puedes activar el plan de empleado de IA con mensajes ilimitados a precio cerrado.

Gemini Notebook

La Ecuación del Ahorro

Tope de Mensajes
(20-25 max.)

+

Plan Ilimitado
(Tope 97€)

=

Gasto 100% bajo control.

La barrera matemática contra imprevistos.

Gemini Notebook

Errores Comunes que Cuestan Dinero

- **Bot sin tope de mensajes:** La factura sorpresa la generan los curiosos probando el bot, no tus clientes reales.
- **Párrafos de personalidad:** Llenar la personalidad y dejar vacía la 'información adicional' crea un bot inútil. Es justo al revés.
- **Piloto automático global:** Activarlo 'por si acaso' en todos los canales genera caos. (Requiere automatización 05.05).
- **Confundir la vía de WhatsApp:** Marcar API oficial cuando usas SMS. El bot no responderá.

Gemini Notebook

Conclusión: La Arquitectura Duradera

Las interfaces, los modelos y los precios cambiarán, pero esta tríada estructural es permanente:



Tu agente está listo para integrarse en el flujo de trabajo.

Gemini Notebook