

Construye la Memoria de tu Agente IA

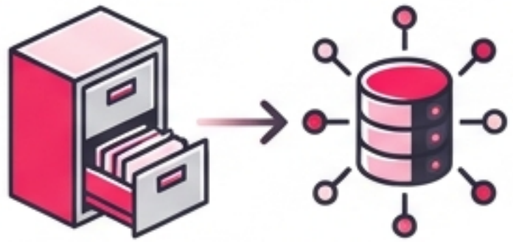
Guía de arquitectura y configuración de la Base de Conocimiento (Knowledge Base) para un rendimiento impecable.

Gemini Notebook

La regla de oro: la memoria se construye primero

PASO 1

Módulo A





Módulo B



En la plataforma, la Knowledge Base (Base de Conocimiento) y el Agente son piezas separadas. Todo lo que quieres que tu agente sepa se guarda aquí. El agente se crea después y se le vincula esta memoria.

Regla de nomenclatura: Nombra tu base de conocimiento con el nombre exacto del negocio.

Gemini Notebook

El arsenal de datos: cinco vías de entrada



Rastreador Web

El sistema escanea una URL para extraer su contenido. La fuente más potente.



Tablas

Datos en columnas (ideal para inventario o enlaces de pago).



Texto

Bloques de texto plano con información general.



FAQs

Pares de pregunta y respuesta añadidos manualmente.



Texto

Bloques de texto plano con información general.

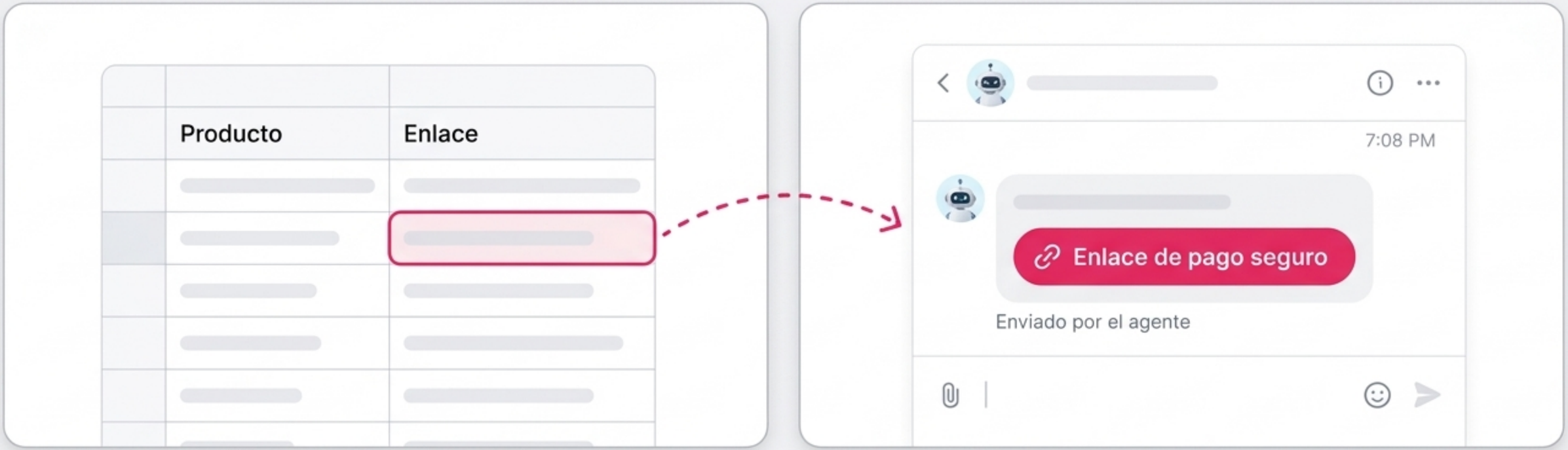


Archivos

Documentos subidos directamente (PDFs).

Gemini Notebook

Tablas estructuradas para transacciones



Aunque el agente de IA no procesa ventas por sí solo, puede utilizar datos tabulares para entregar enlaces de pago precisos en medio de una conversación.

Uso ideal: Vincular productos con sus respectivos links de compra o precios exactos.

Gemini Notebook

Archivos: el salvavidas contra webs desactualizadas



Sube documentos (PDF desde tu ordenador o Google Drive) con la información real del negocio.

Gemini Notebook

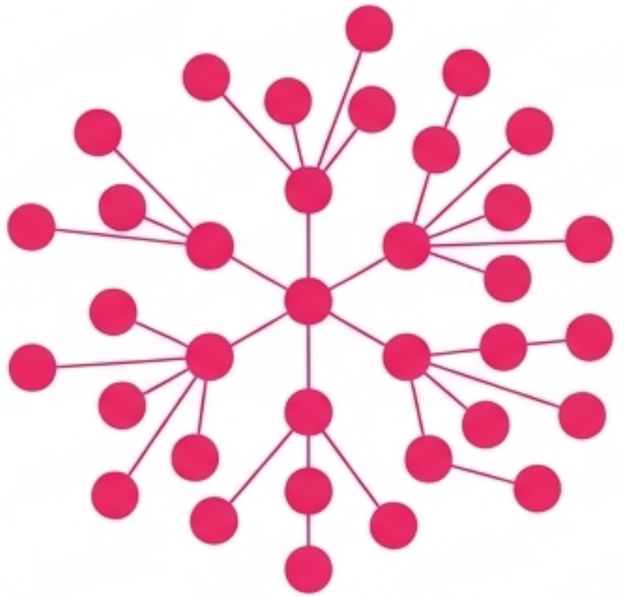
Alcance del rastreo: URL Exacta vs. Dominio Completo

URL Exacta



Solo lee la página principal. El bot ignora el resto del sitio.

Dominio Completo



Navega y extrae información de todas las páginas vinculadas en el sitio.

La configuración del alcance define la inteligencia real de tu bot. Elegir 'Todas las URLs del dominio' es vital para una comprensión profunda del negocio.

Gemini Notebook

El impacto del dominio completo en el mundo real



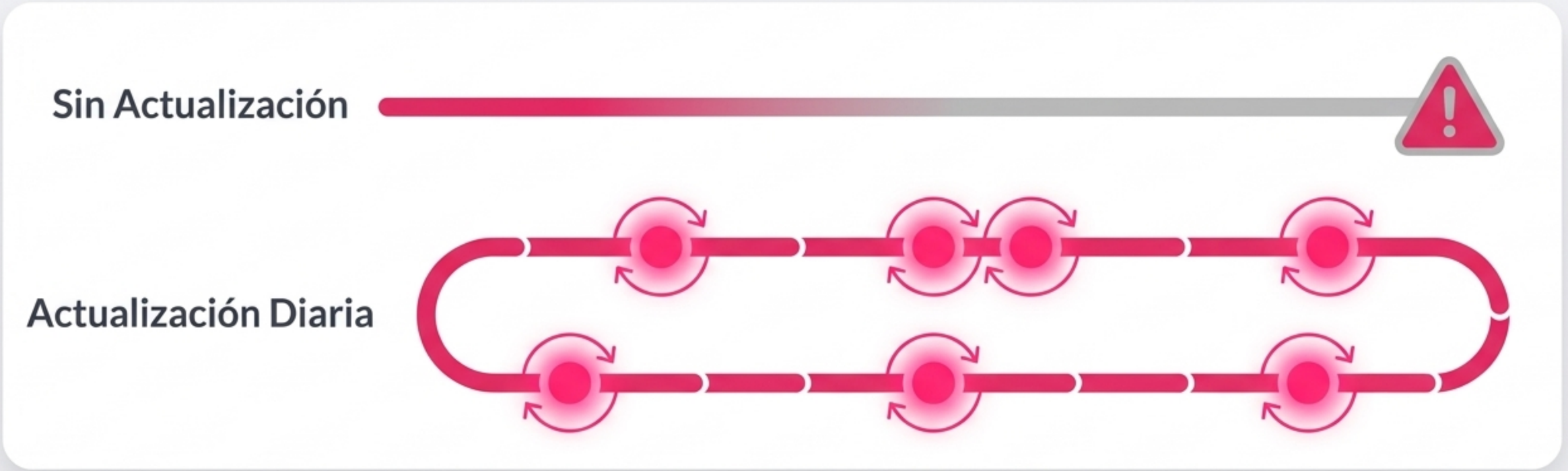
Reunió 82 enlaces distintos.

El agente aprendió sobre cada propiedad individual
y su precio exacto de forma automática.

Al configurar el rastreador en una web de una **inmobiliaria** usando **'Todo el dominio'**, el sistema no solo leyó la página de inicio.

Gemini Notebook

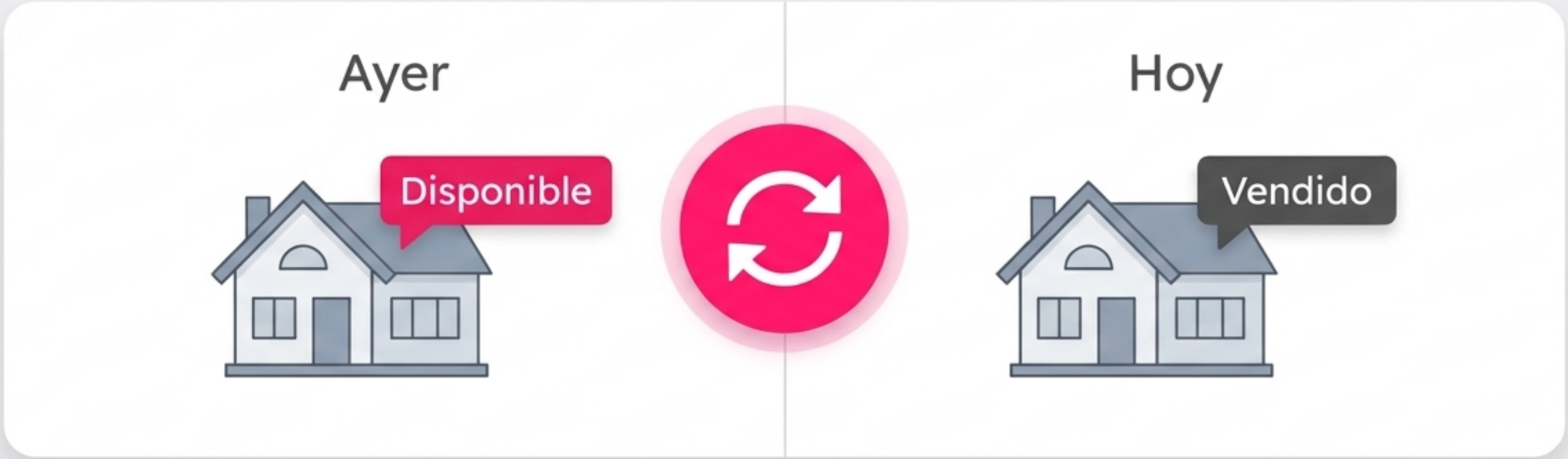
El latido de los datos: Actualización Automática



Activa la actualización automática diaria. Sin ella, la información se extrae una sola vez y envejece rápidamente. Con ella, el agente siempre responde con datos vigentes.

Gemini Notebook

Catálogos vivos requieren sincronización diaria



En el ejemplo de la inmobiliaria, el catálogo cambia constantemente. Las propiedades se venden y se añaden nuevas opciones.

Si no activas la actualización automática, tu agente ofrecerá a los clientes propiedades que ya no existen.

Gemini Notebook

Tres errores fatales en la configuración



Alterar el Orden

Creer que el agente va primero.

Solución: Construye la memoria (Knowledge Base) antes de configurar el agente.



Miopía de Rastreo

Usar la 'URL Exacta' y creer que el bot conoce todo el sitio web.

Solución: Seleccionar siempre todo el dominio.



Datos Muertos

No activar la actualización en negocios con inventario.

Solución: Activar el escaneo programado diario.

Gemini Notebook



Una memoria impecable crea un agente invencible.

Los tipos de fuente y el rastreo programado son las bases estables del módulo de IA. Dedica el tiempo necesario a la Base de Conocimiento; el rendimiento de tu agente depende enteramente de ello.

Gemini Notebook