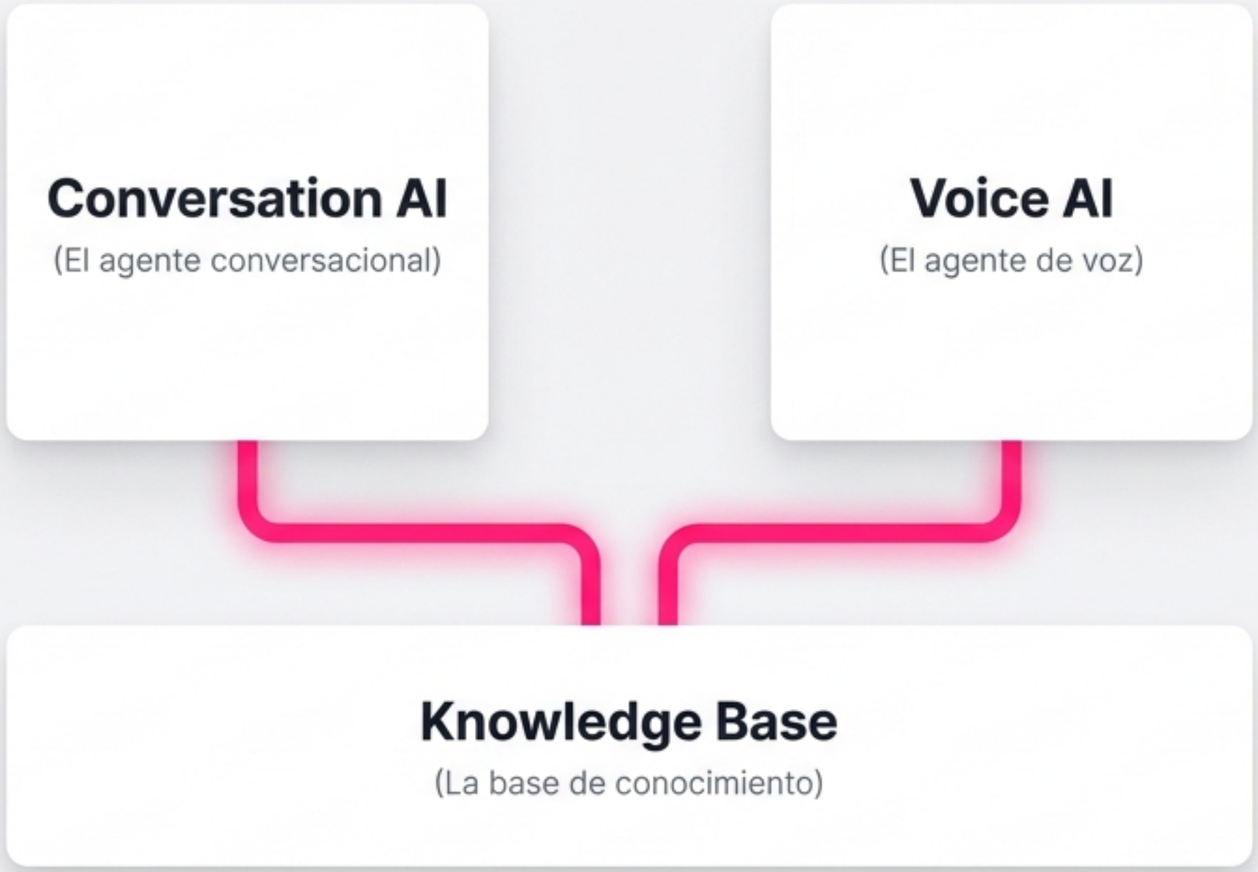
El Ecosistema de Agentes de IA

Un mapa táctico para implementar inteligencia artificial sin caer en el ruido. Qué construir, qué priorizar y qué evitar en el panorama europeo.

Gemini Notebook

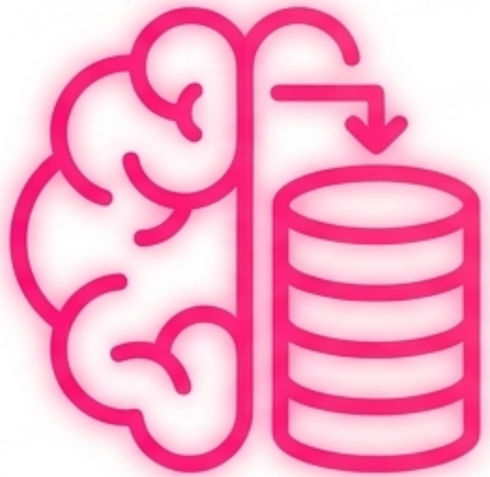
Las tres piezas del motor



El mapa del módulo AI Agents antes de construir nada.

Gemini Notebook

El cimiento obligatorio



Knowledge Base. Es la memoria de la que beben los agentes.

Se construye antes que ningún agente para evitar que la IA improvise (Lección 05.02).

Gemini Notebook

El protagonista táctico



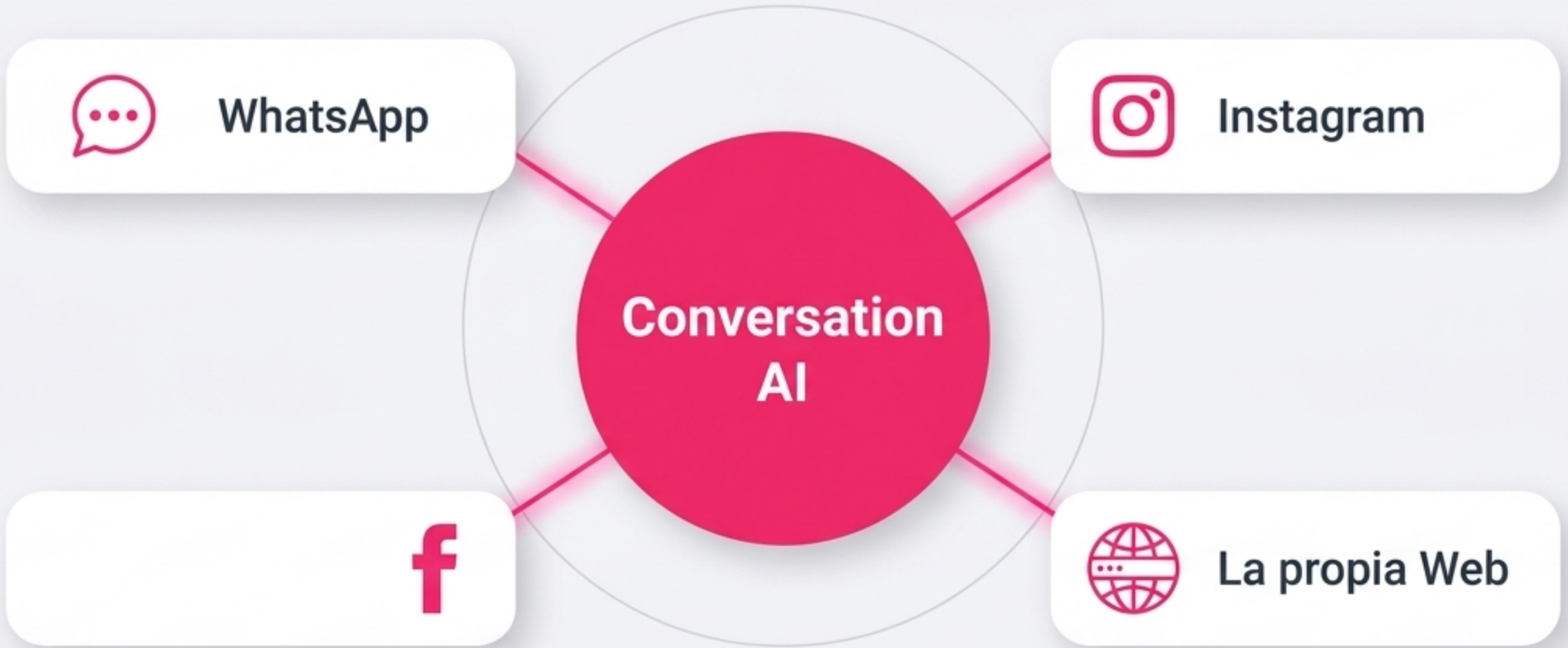
Conversation AI.

La funcionalidad estrella que aporta valor inmediato en el día a día.

- Resuelve dudas en tiempo real.
- Agenda citas automáticamente.
- Trabaja directamente donde ya están tus clientes.

Gemini Notebook

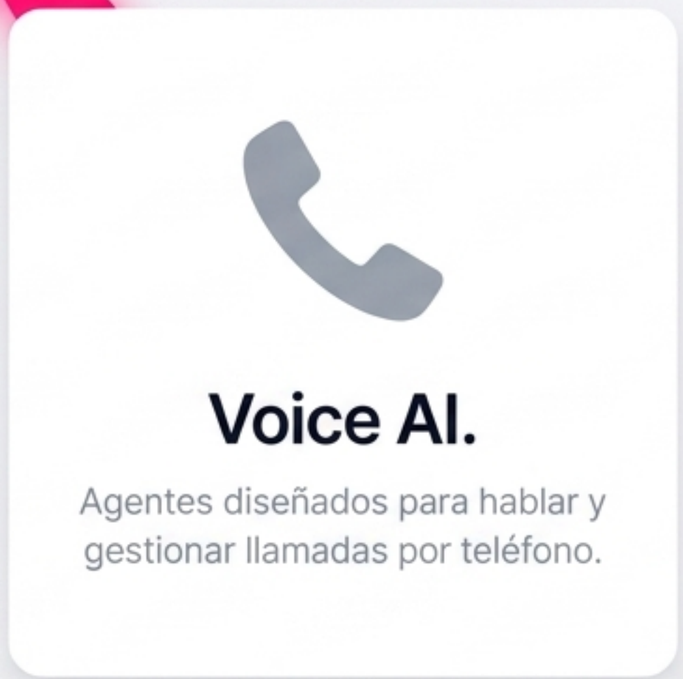
El territorio de despliegue



Para WhatsApp o Instagram no hace falta widget; el agente actúa directamente en el canal nativo.

Gemini Notebook

El agente telefónico



*Con un matiz crítico para el mercado europeo que casi nadie cuenta.

Gemini Notebook

Voice AI en Europa

EXPECTATIVA



Llamadas directas, automáticas y sin fricción (Lo que se anuncia en redes).

REALIDAD



Con GHL, en Europa no puede llamar ni recibir llamadas directamente.

- Requiere conectar plataformas intermediarias.
- El montaje se complica drásticamente.
- Consumo de tokens alto para pocos casos de uso reales.

Gemini Notebook

Diagnóstico de implementación

	Conversation AI	Voice AI
Operación Europea	Directa y nativa ✓	Requiere intermediarios ✗
Complejidad	Baja ✓	Alta ✗
Retorno de Inversión	Alto y diario ✓	Bajo (Demo llamativa) ✗

El módulo se centra estratégicamente en el agente conversacional.

Gemini Notebook

Lo que puedes ignorar

~~TEMPLATES~~

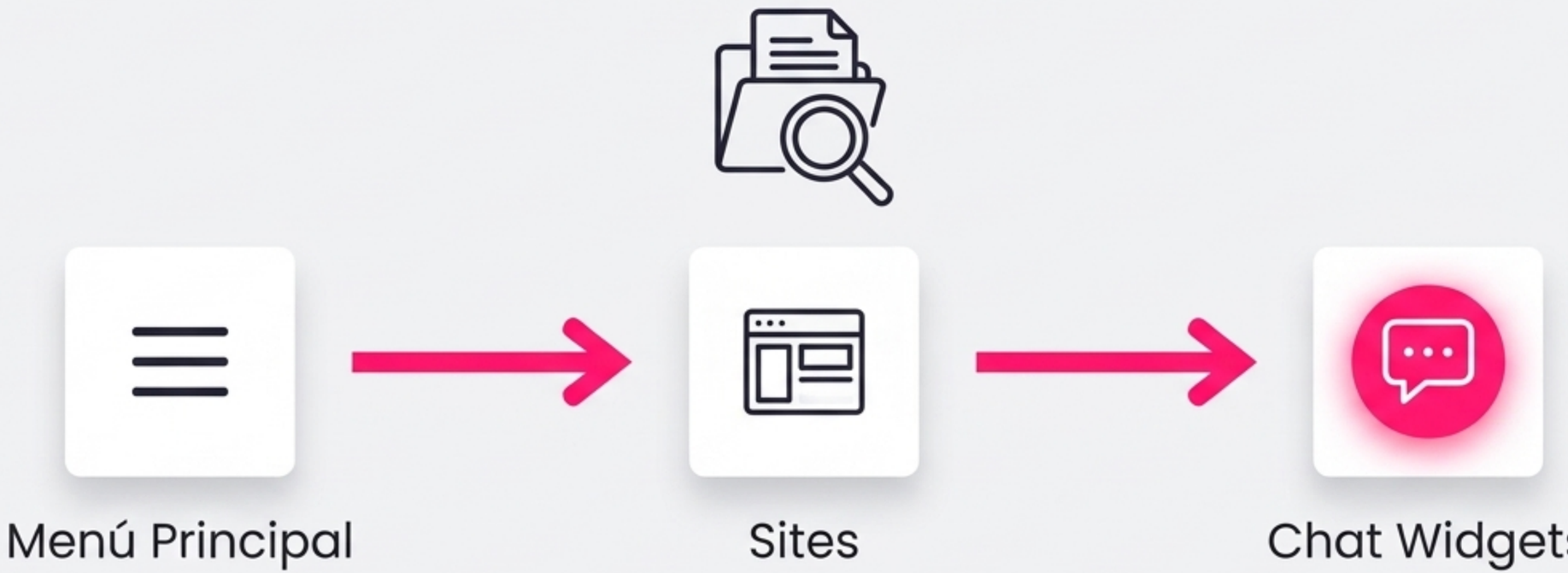
Las **plantillas de agentes** que ofrece la plataforma.

Vienen en inglés y la mayoría no encaja con los modelos de negocio locales.
Es mejor construir a medida.

Gemini Notebook

La paradoja del chat web

El widget de la web no se crea dentro del módulo AI Agents.



(Lección 05.04)

Gemini Notebook

Los 3 errores de implementación

Empezar por la voz.

Atraídos por el hype de redes, iniciando por la pieza con menos recorrido práctico en Europa.

Crear sin memoria.

Configurar el agente antes que la Knowledge Base. Sin memoria, la IA improvisa.

Perderse en la interfaz.

Buscar el widget de la web dentro de AI Agents en lugar de Sites.

Gemini Notebook

La regla de oro táctica



Knowledge Base

(Cimiento)

+



Conversation AI

(Canales)

=



Retorno Real

Este criterio se mantiene vigente mientras Voice AI siga necesitando intermediarios complejos en Europa. Prioriza lo que funciona hoy.

Gemini Notebook