El Filtro Inteligente de Reseñas

Automatización, segmentación por WhatsApp y despliegue en modo goteo para dominar Google Reviews.

Gemini Notebook

El objetivo: Capturar el 5 y desviar el resto

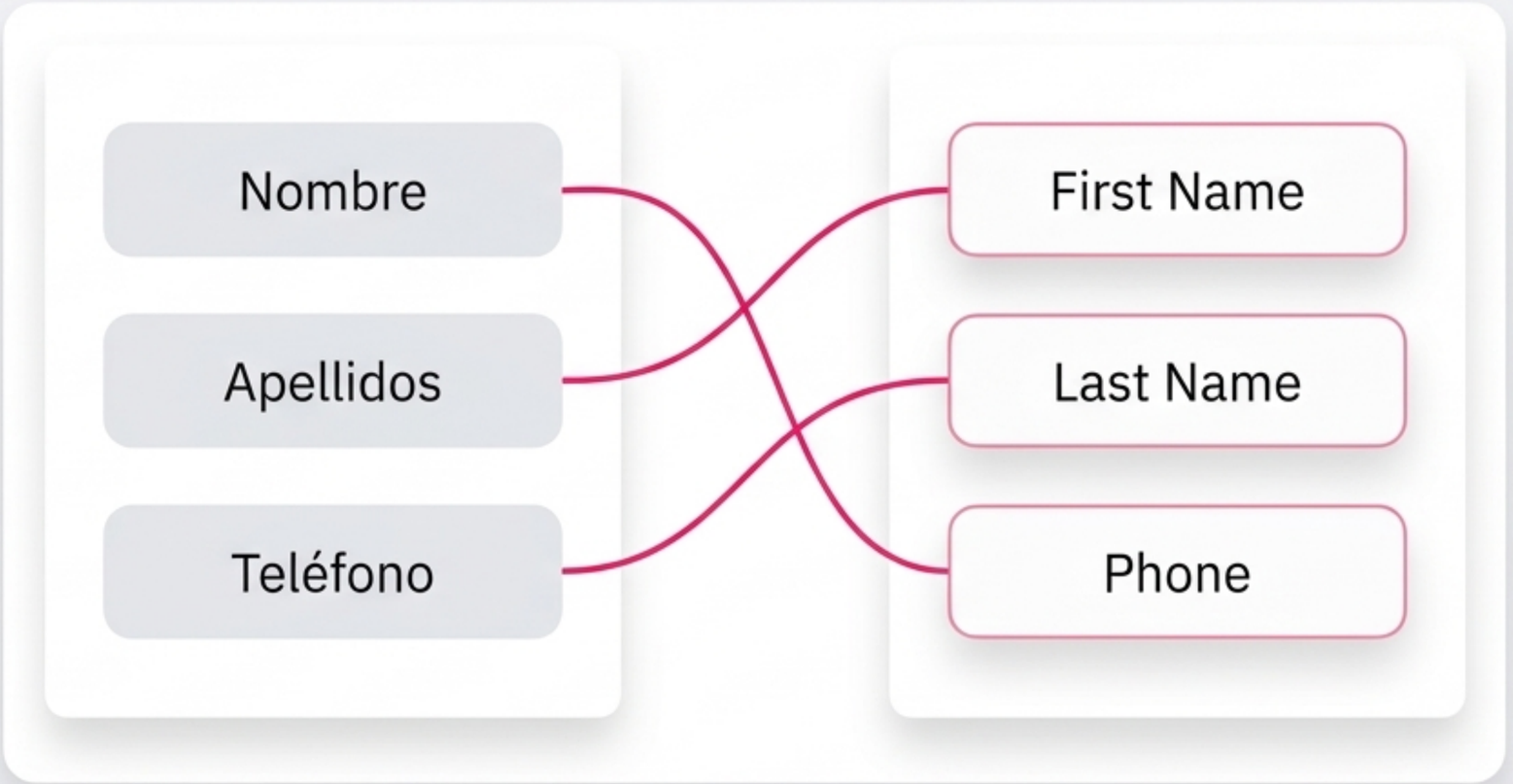
El sistema actúa como un embudo perfecto. Solo los clientes encantados llegan a internet; el resto genera feedback directo para mejorar.



Gemini Notebook

Importación y Mapeo Perfecto

El combustible del sistema debe ser estricto. Usa formato CSV e iguala cada columna de tus clientes externos con el campo exacto del CRM.



Gemini Notebook

La Etiqueta: El ancla del sistema

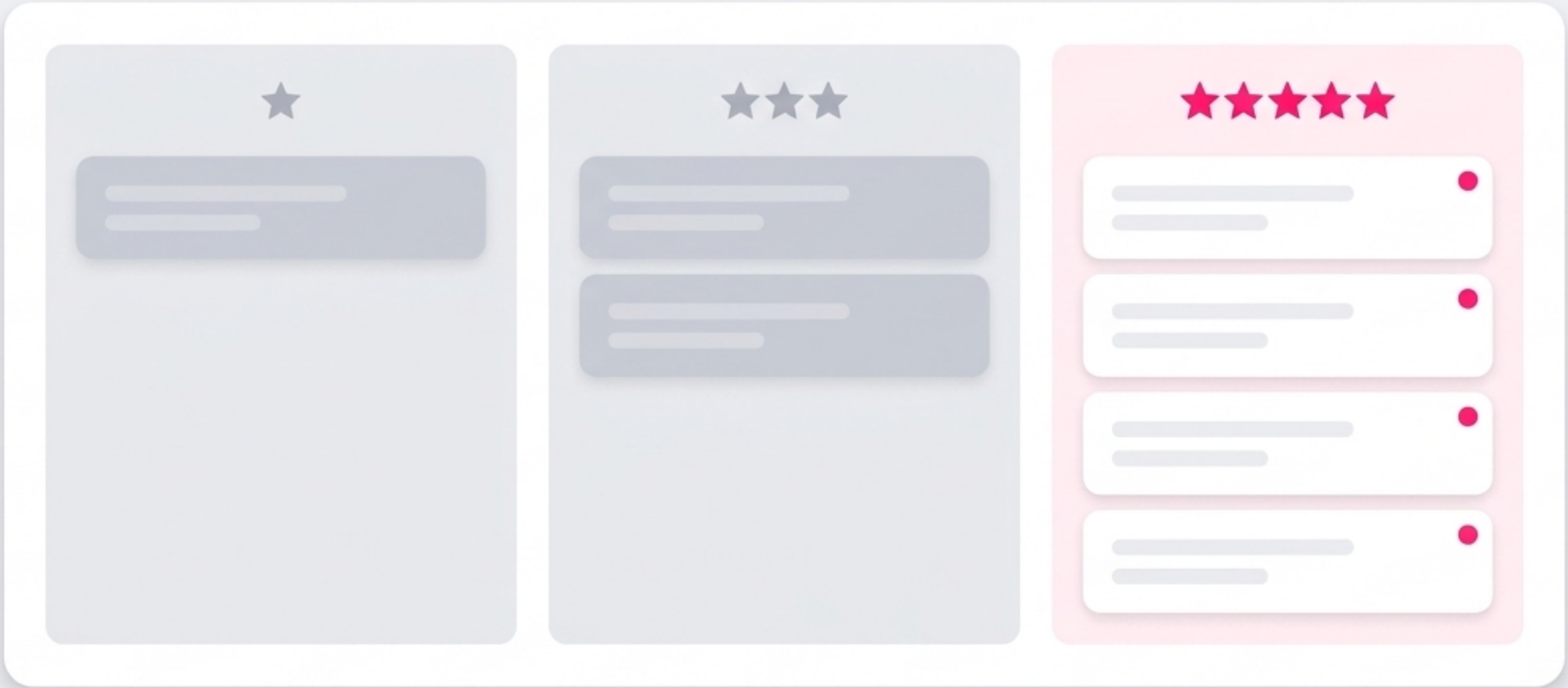
El **último paso de la importación es vital.** La etiqueta aísla este lote (ej. 65 contactos de un concesionario) del resto de la base de datos para no mezclar clientes con leads.



Gemini Notebook

Un Pipeline diseñado para la claridad

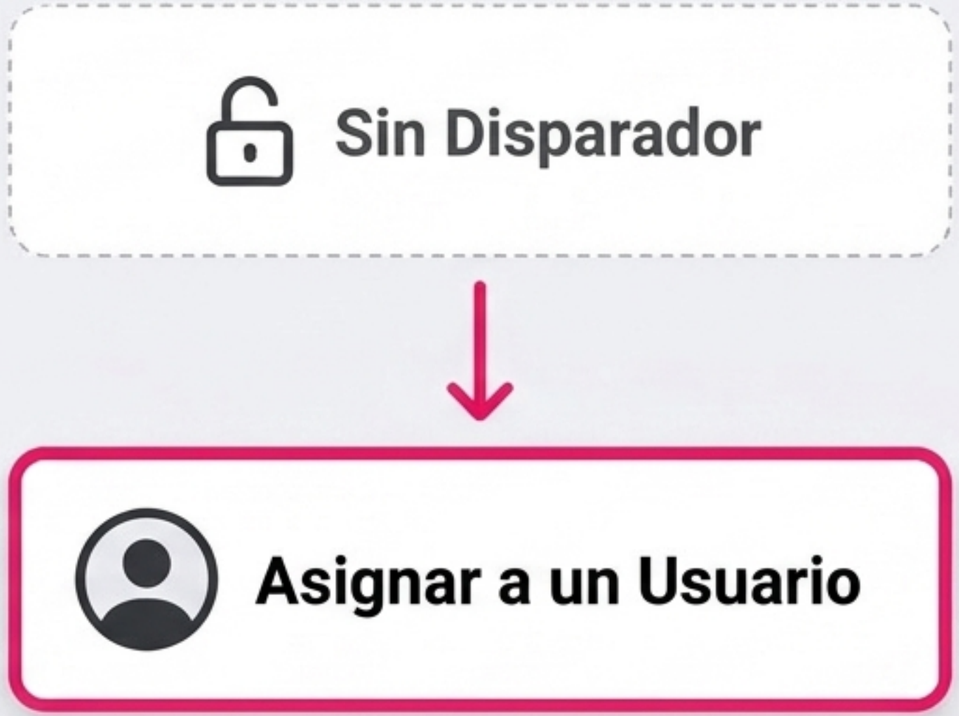
Tres columnas. Tres respuestas posibles. Un vistazo rápido para que el equipo evalúe el pulso de la satisfacción del cliente sin entrar al detalle.



Gemini Notebook

Automatización bajo demanda (Sin Trigger)

Este flujo se alimenta manualmente por lotes. El primer paso crucial es asignar un usuario: esto garantiza que el WhatsApp salga del número del comercial correspondiente.



Gemini Notebook

La Danza del WhatsApp



Atención: Haz siempre un envío de prueba a tu número antes de lanzar.

Gemini Notebook

Precisión Quirúrgica en la Respuesta

La coincidencia debe ser exacta, unida por OR. Un simple espacio en blanco arruina el condicional. Carácter a carácter.





Gemini Notebook

A Google o a Calidad



Destino 5 Estrellas

WhatsApp de agradecimiento + Enlace directo a Google Reviews.

Actualización en Pipeline



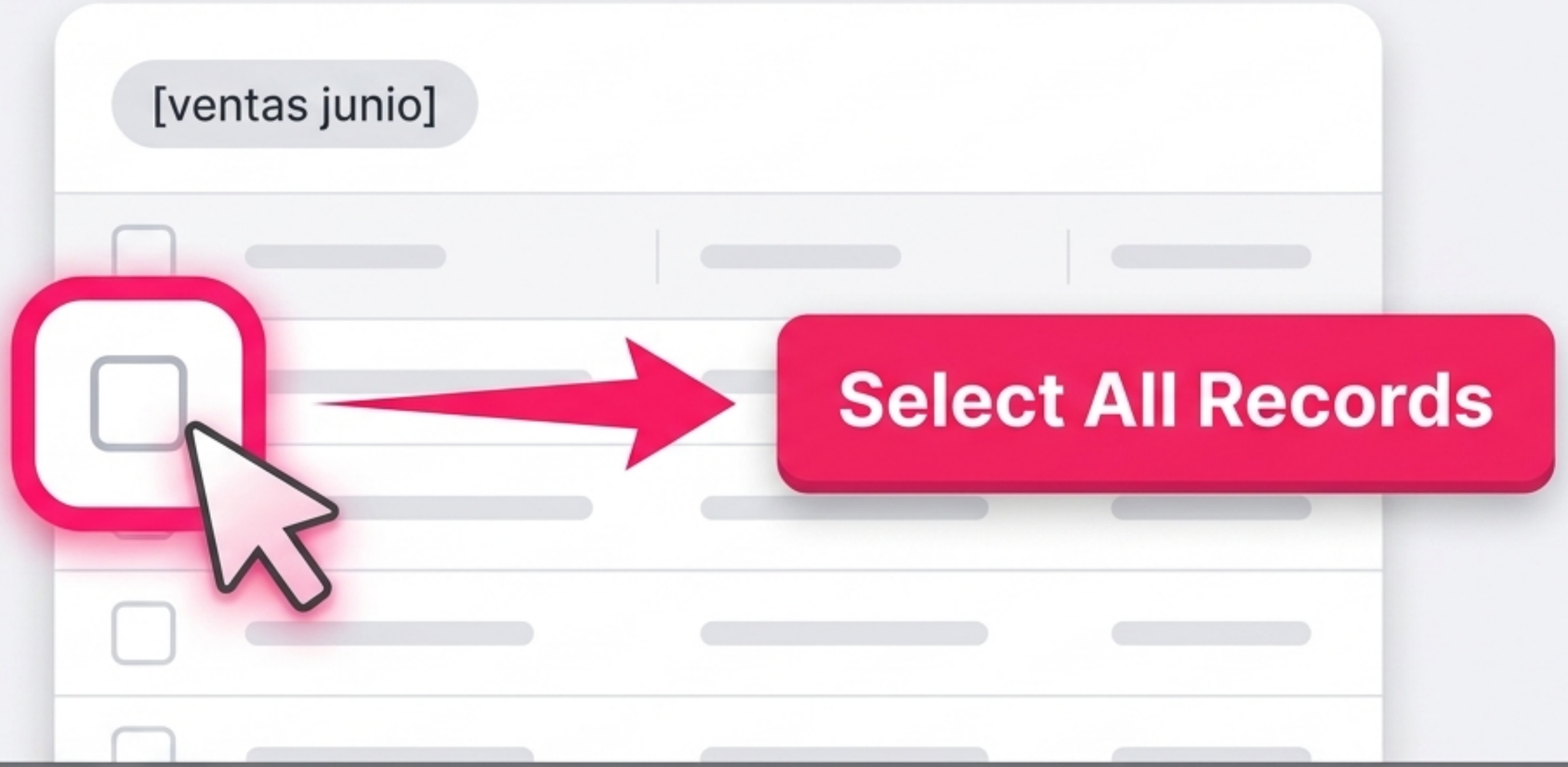
Destino 1 y 3 Estrellas

WhatsApp de indagación (“¿Qué falló?”). El feedback va al equipo, no a internet.

Actualización en Pipeline

Gemini Notebook

El paso crítico antes del envío

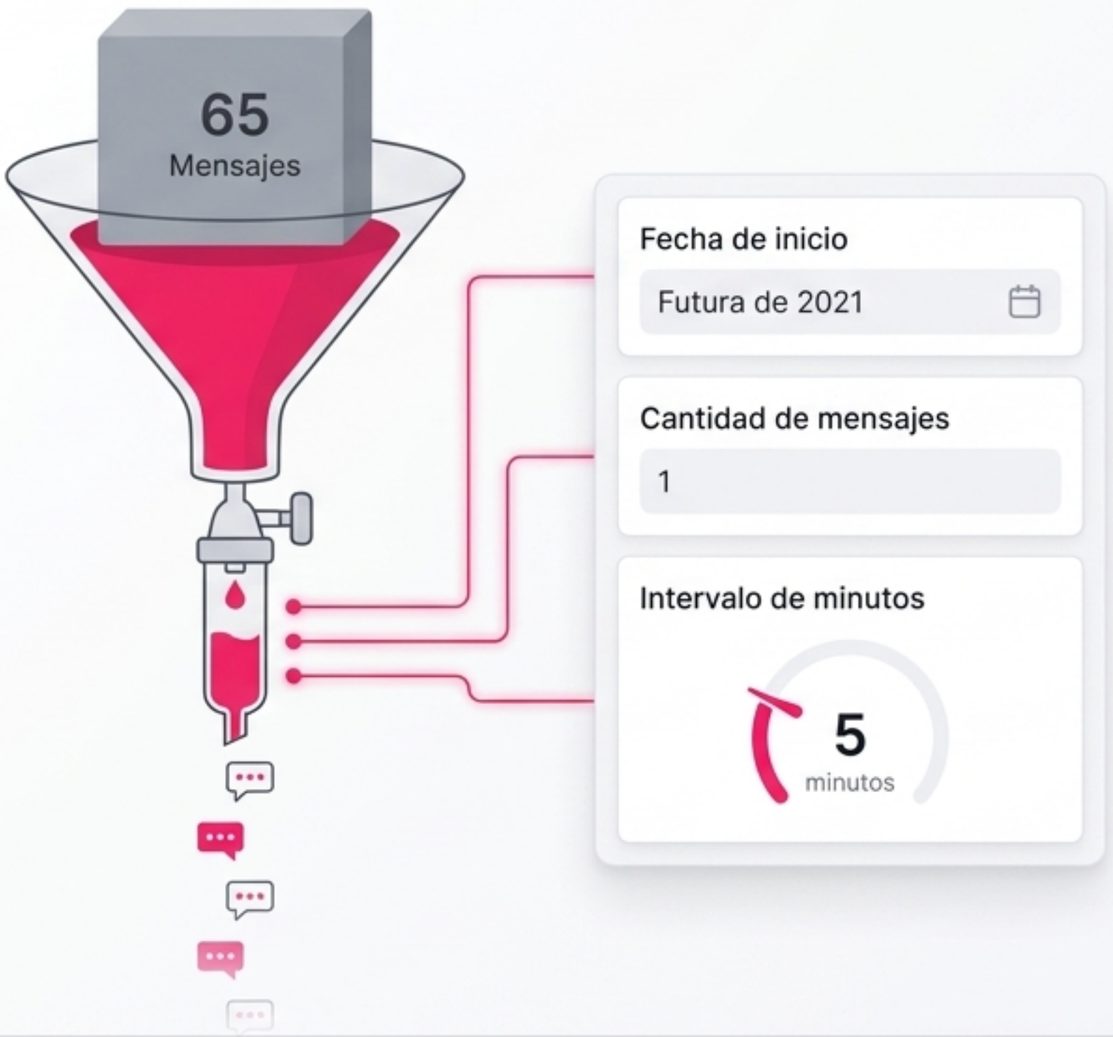


Si solo seleccionas la casilla normal, el sistema procesará únicamente los primeros 20 contactos, dejando al resto del lote ignorado.

Gemini Notebook

Send Drip Mode: Protegiendo tu número

Engaña al algoritmo. El modo goteo evita que WhatsApp detecte un comportamiento de bot, salvando tu número de bloqueos.



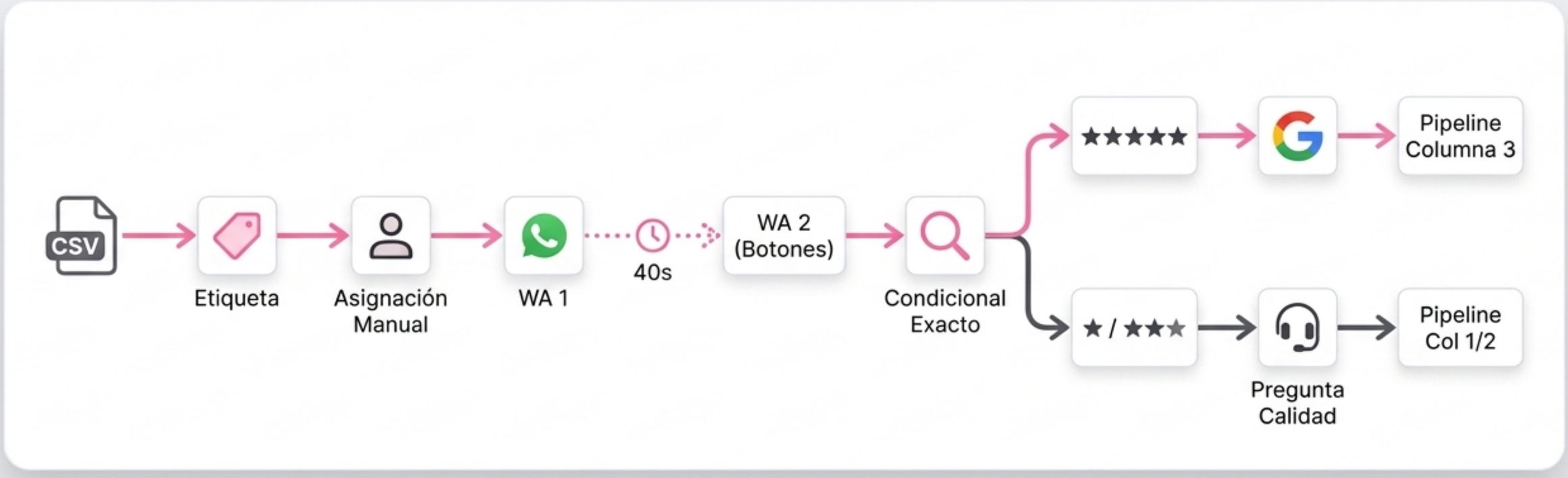
Gemini Notebook

Puntos de Fallo y Soluciones Arquitectónicas

Síntoma / Error	Solución
Botones con 5 opciones.	→ Recortar a 1, 3 y 5 (alineado al pipeline de 3 columnas).
Importar sin etiqueta.	→ Imposible filtrar limpiamente. Mapear siempre el tag al final del CSV.
Enviar todo de golpe (Send All).	→ Usar siempre Drip Mode para evitar baneos de Meta.

Gemini Notebook

El Sistema en Perspectiva



Gemini Notebook