El Mapa de GoHighLevel

Visión General de tu Subcuenta. Todo lo que necesitas saber antes de operar.

Un recorrido estratégico por el ecosistema donde ocurre el 100% de tu negocio (o el de tus clientes).

Gemini Notebook

El Ecosistema Completo: Tu Centro de Mando



Casi todo ocurre aquí. Tu subcuenta no es solo un menú, es el ecosistema operativo completo para ti o para tu cliente.

Gemini Notebook

La Base: Arranque y Panel Principal

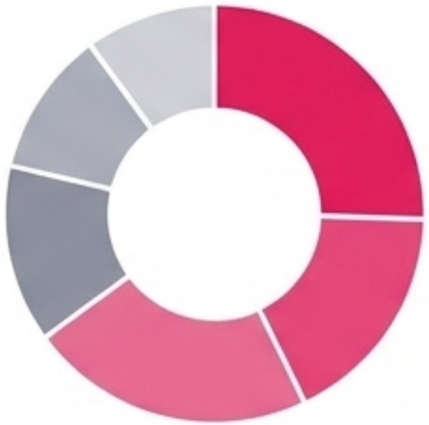
Launchpad

Acciones rápidas para estar operativo.

- Instalar app móvil
- Conectar Google Business Profile
- Vincular Facebook
- Vincular Stripe

Dashboard

La foto general de tu negocio en tiempo real.



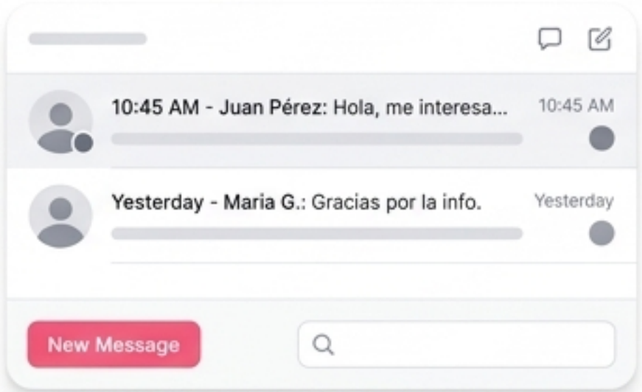
- Valor del pipeline por etapas
- Tareas pendientes
- Origen de leads y reportes rápidos

Gemini Notebook

El Trato con los Leads: Bandeja, Agenda y Base de Datos

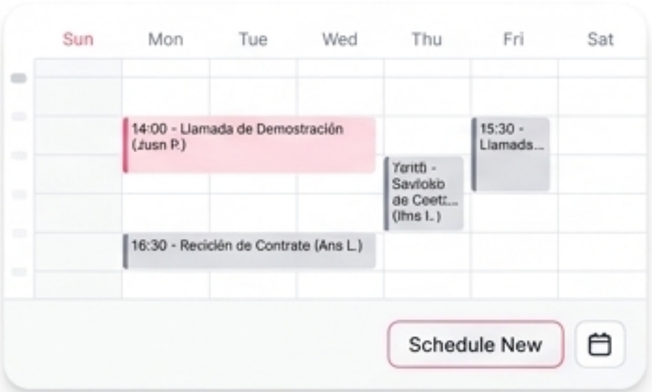
Conversations

Bandeja única (WhatsApp, FB, IG). Vistas de recientes/no leídos, acciones manuales y Trigger Links (enlaces-disparador estables que no se rompen si cambia la URL).



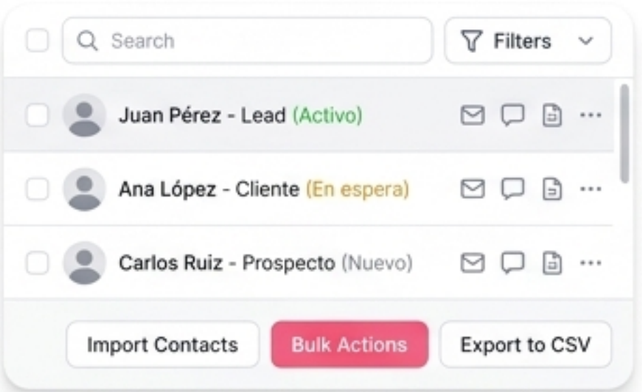
Calendars

Citas agendadas en vista de lista o calendario.



Contacts

La base de datos central. Acciones en masa: enviar SMS/email, añadir a automatizaciones, pedir reseñas o exportar en CSV.



Gemini Notebook

Dónde Está el Dinero: Opportunities

El apartado vital donde trabajarás casi siempre.



Pipelines: Aquí caen los leads de tus campañas y se mueven visualmente por las etapas del embudo.

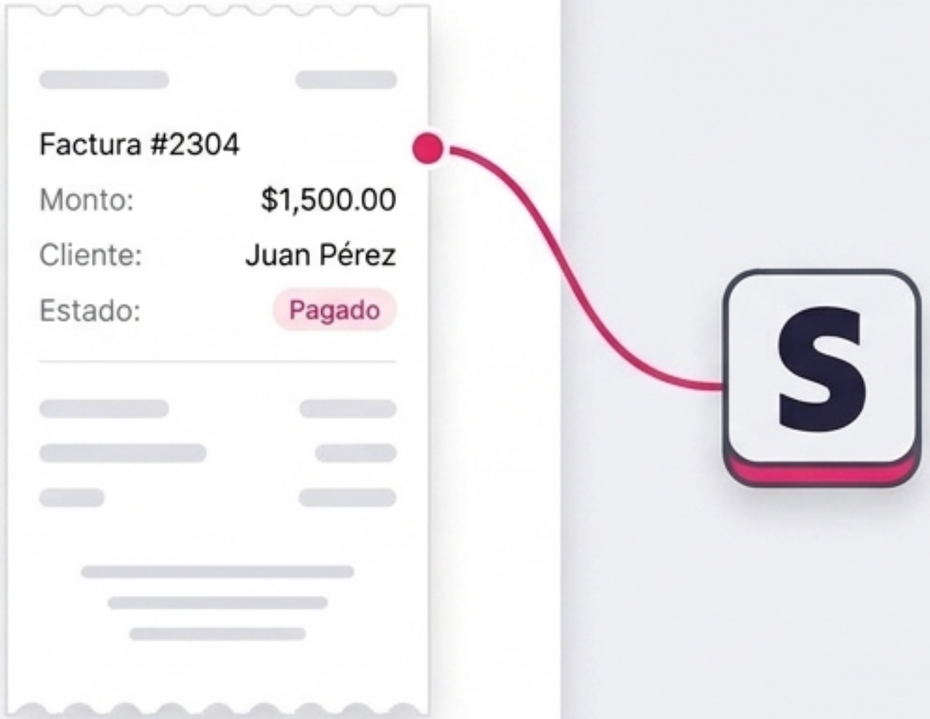
El Motor del Dashboard: Marcar una oportunidad como Ganada aquí es la única forma de alimentar las cifras económicas de tu panel principal.

Gemini Notebook

Cobros y Papeleo Integrado

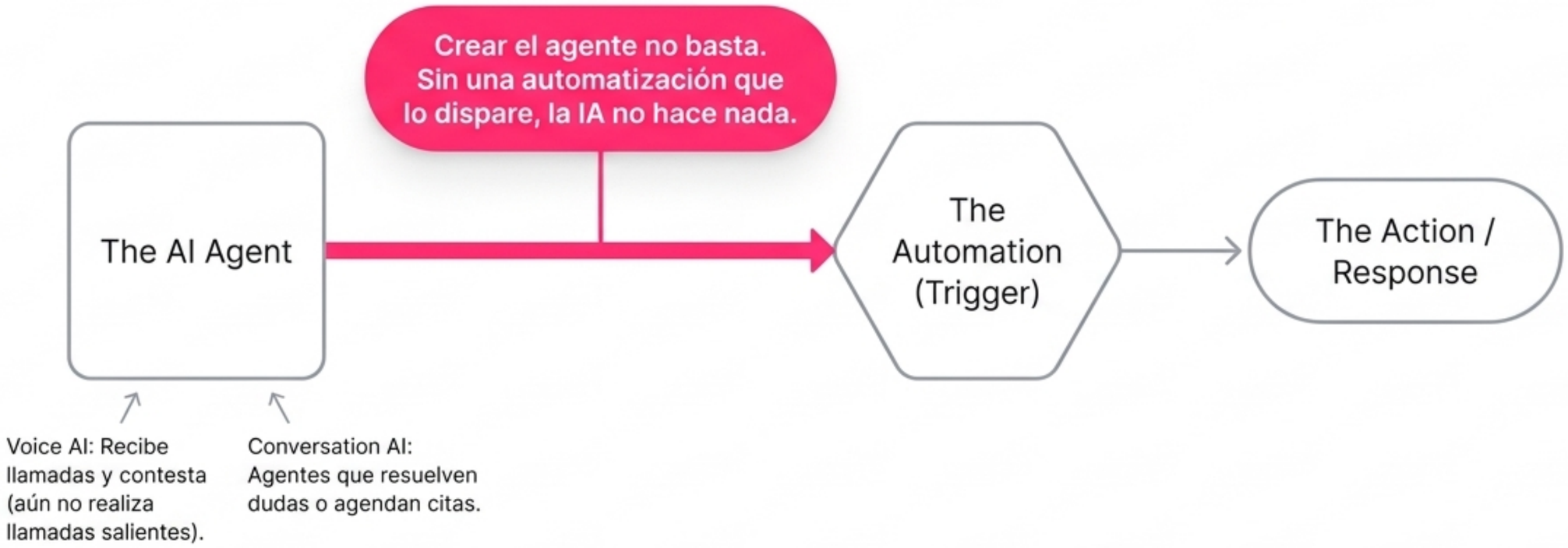
Con Stripe conectado, se activa todo el bloque financiero de la subcuenta:

- Emisión de facturas (únicas y recurrentes).
- Presupuestos que el lead puede aceptar digitalmente.
- Documentos y contratos con firma integrada.
- Enlaces de pago, suscripciones, productos y cupones.



Gemini Notebook

Inteligencia Artificial: La Regla de Oro



Gemini Notebook

El Ecosistema de Marketing



Social Planner

Planifica y publica contenido en redes sociales. Funciona como una herramienta externa tipo Metricool.



Emails

Gestor de campañas, plantillas reutilizables para automatizaciones y temporizadores de cuenta atrás.



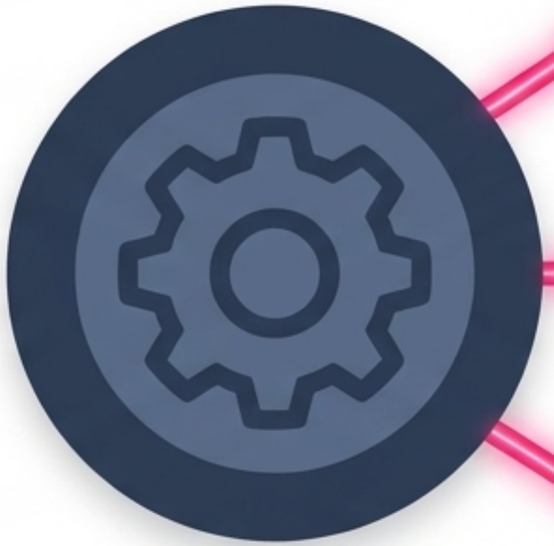
Ads & Branding

Gestor básico de anuncios para Meta, gestión de afiliados y kit de marca (brand boards).

Gemini Notebook

El Cuarto de Máquinas: Automations & Sites

Automations:
El sistema nervioso central. Desde aquí se crea toda la lógica automática de la cuenta.



Sites

Funnels, páginas web, tiendas online, blogs, encuestas, quizzes y widgets de chat.

Memberships

Cursos y comunidades alojadas dentro de la plataforma con certificados para alumnos.

Reputation & Reporting

Gestión de reseñas de Google e informes de anuncios (Ads) y llamadas.

Gemini Notebook

Ajustes Críticos (Haz esto el Día 1)

Zona Horaria

Settings → Business Profile

Asegúrate de poner tu zona (ej. Europa/Madrid). Si dejas la de EE. UU. por defecto, descuadrarás todos los calendarios y citas de tus clientes.

Idioma Saliente

Settings → Business Profile

Configura las comunicaciones automáticas en Español. Si queda en inglés, tus clientes recibirán confirmaciones extrañas como: “Tu reunión ha sido confirmada para el Friday 16”.

Gemini Notebook

Campo Minado: 3 Errores Comunes

WhatsApp

No conectes WhatsApp desde el Launchpad. Ese camino usa la API de Meta y da problemas. Usa la ruta manual de recursos rápidos.

Foco

No intentes explorarlo todo el primer día. Sin un ABC claro, te perderás semanas navegando entre funciones.

IA Incompleta

No des por terminado un agente de IA solo por crearlo. Si no lo conectas a una automatización, será un agente fantasma.

Gemini Notebook

La Regla del 80/20: Tu Foco Diario

La plataforma cambia y evoluciona rápido, pero estos dos pilares son eternos.

1. Opportunities

Donde gestionas el negocio y cierras ventas.

2. Automations

El motor invisible que hace el trabajo por ti.

Si te pierdes o te abrumas, vuelve aquí. La verdadera “chicha” del negocio se reduce a estos dos lugares. Ignora el resto hasta que realmente lo necesites.

Gemini Notebook